

ОФЕРТА

на заключение лицензионного договора

Настоящий документ представляет собой предложение Общества с ограниченной ответственностью «АктивБизнесТехнологии» (далее – Лицензиар) юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, полностью дееспособным физическим лицам (далее - Пользователь) заключить Лицензионный договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ

- 1.1. **Адресат** – лицо, данные которого находятся в базе клиентов Пользователя, выразивший согласие на получение информационной рассылки Пользователя и использующие электронную почту для получения Сообщений.
- 1.2. **Акцепт** - регистрация Пользователя на Сайте с проставлением отметок в соответствующих полях о согласии с условиями Оферты, согласии на обработку персональных данных, на получение сообщений рекламного и информационного и нажатием кнопки «Зарегистрироваться».
- 1.3. **Сайт** – <https://mail-king.ru>, а также совокупность соответствующих веб-страниц.
- 1.4. **Сервис «MailKing» (Сервис)** – программа для ЭВМ «Система маркетинговых рассылок», предназначенная для взаимодействия с почтовыми серверами Адресатов, создания и рассылки E-mail сообщений, а также мониторинга результатов такой рассылки Адресатам.
- 1.5. **Учетная запись** – пара логин/пароль, необходимая для аутентификации и предоставления удаленного доступа к Сервису.
- 1.6. **Личный кабинет** – раздел Сайта, предназначенная для создания и отображения профиля Пользователя, доступ к которому предоставляется при успешной авторизации.
- 1.7. **Лицевой счет** – информация о расчетных операциях сторон. Доступ к Лицевому счету предоставляется Пользователю с использованием его Личного кабинета.
- 1.8. **Отчетный период** – период, равный 1 (одному) календарному месяцу. Первый Отчетный период начинается с даты присоединения к Офере и заканчивается в последний день календарного месяца, в котором Пользователь присоединился к Офере. Последний Отчетный период оканчивается в дату прекращения действия обязательств Сторон по Договору.
- 1.9. **Сообщение (E-mail сообщение)** – информация, передаваемая по информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» через протокол SMTP Адресату.
- 1.10. **Тарифные условия (Тарифы)** – информация, размещенная на Сайте и содержащая условия, стоимость и порядок расчета вознаграждения Лицензиара за предоставленное Пользователю право использования Сервиса

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Лицензиар обязуется предоставить Пользователю право использования Сервиса, а Пользователь принять и выплатить вознаграждение.
- 2.2. Лицензиар предоставляет Пользователю право использования следующими способами:
 - 2.2.1. осуществлять запуск Сервиса в режиме онлайн с использованием веб-браузеров без возможности переноса/копирования Сервиса в память ЭВМ;
 - 2.2.2. использовать функциональные возможности Сервиса в соответствии с его целевым назначением.
- 2.3. Предоставление права использования Сервиса подтверждается акцептом Оферты.
- 2.4. Сервис предоставляется без скачивания дистрибутива, на Сайте Лицензиара с использованием сети «Интернет».

3. РЕГИСТРАЦИЯ

- 3.1. Для использования Сервиса Пользователю необходимо зарегистрироваться на Сайте, создав Учетную запись.
- 3.2. В случае успешного создания Учетной записи Пользователь считается зарегистрированным и получает доступ к Личному кабинету.
- 3.3. Последующий доступ в Личный кабинет осуществляется путем авторизации – ввода номера телефона (логина) и пароля и нажатия кнопки «Войти».
- 3.4. Действия, совершенные Пользователем при использовании Сервиса, будут считаться совершенными от лица Пользователя как владельца Учетной записи. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия, совершенные при использовании Сервиса, а также за все действия, совершенные любыми иными лицами с использованием Учетной записи Пользователя.

4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Вознаграждение рассчитывается в соответствии с Офертой и Тарифными условиями, опубликованными на Сайте.

- 4.2. Оплате подлежат все Сообщения, отправленные с использованием функционала Сервиса.
- 4.3. Вознаграждение Лицензиара за Отчетный период рассчитывается в рублях и округляется в большую сторону до двух знаков после запятой.
- 4.4. Вознаграждение Лицензиара за Отчетный период (V) рассчитывается по следующей формуле:
- $$V = \Sigma(M \times C), \text{ где}$$
- M – фактическое количество отправленных Сообщений с использованием Сервиса;
- C – стоимость 1 (одного) Сообщения.
- 4.5. Стоимость 1 (одного) сообщения зависит от размера Денежных средств на Лицевом счете и определяется в соответствии с Тарифными условиями, указанными на Сайте.
- 4.6. Расчет стоимости 1 (одного) сообщения осуществляется на дату каждого пополнения Лицевого счета и фиксируется до момента последующего пополнения.
- 4.7. Размер Денежных средств на Лицевом счете (S) определяется как сумма остатка денежных средств на Лицевом счете (S_0)¹ и размера последнего внесения денежных средств Лицевой счет (Sp) и рассчитывается по следующей формуле:
- $$S = S_0 + Sp.$$
- 4.8. При предоставлении доступа к Сервису Лицензиар может предоставить Пользователю выделенный IP-адрес. Стоимость предоставления 1 (одного) выделенного IP-адреса за Отчетный период указана на Сайте.
- 4.9. Предоставление выделенного IP-адреса осуществляется на основании запроса в Личном кабинете. Независимо от даты предоставления 1 (одного) выделенного IP-адреса стоимость выделенного IP-адреса является фиксированной, перерасчету не подлежит.
- 4.10. Стоимость первичного предоставления выделенного IP-адреса списываются с Лицевого счета Пользователя в день предоставления, последующие списания с Лицевого счета Пользователя за предоставленное право использования выделенного IP-адреса осуществляются в последний день Отчетного периода.
- 4.11. Пользователь пополняет Лицевой счет на произвольную сумму. Разовое единовременное пополнение Лицевого счета должно составлять не менее 1 000 (одна тысяча) рублей 00 копеек, но не более 1 000 000 (один миллион) рублей 00 копеек.
- 4.12. Для использования Сервиса Пользователь должен пополнить свой Лицевой счет на сумму в российских рублях.
- 4.13. Пользователь обязуется произвести оплату вознаграждения в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Счета, в том числе сформированного посредством функционала Сайта.
- 4.14. Оплата вознаграждения осуществляется в порядке 100 % предоплаты способами, предусмотренными на Сайте (в т.ч. путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара).
- 4.15. Обязательства Пользователя по оплате считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара. Валюта платежа – российский рубль.
- 4.16. Движение денежных средств Пользователя отображается в Личном кабинете
- 4.17. По достижении нулевого значения Лицевого счета возможность использования Сервиса для осуществления отправки сообщений блокируется до момента внесения необходимой суммы, с учетом положений п. 4.3. Договора.
- 4.18. В случае, если по каким-либо причинам по окончании Отчетного периода размер вознаграждения превышает остаток денежных средств на Лицевом счете Пользователя, то Пользователь обязуется доплатить разницу между остатком Лицевого счета и размером вознаграждения, указанном в Акте за соответствующий Отчетный период.
- 4.19. В случае, если Пользователь не израсходовал в полном объеме денежные средства на Лицевом счете, то остаток Лицевого счета может быть использован Пользователем для получения прав использования Сервиса в последующих Отчетных периодах (в случае достаточного наличия денежных средств для получения прав использования 1 (одной) единицы Сервиса), или возвращен на расчетный счет Пользователя на основании письменного заявления в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Правообладателем заявления.
- 4.20. Возврат внесенных средств производится при условии отсутствия нарушений условий Договора на сумму, не превышающую сумму неизрасходованного остатка денежных средств на Лицевом счете Пользователя, оставшуюся после списания вознаграждения Лицензиата за предоставленные IP-адреса и отправленные сообщения до даты осуществления возврата.
- 4.21. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменить Тарифные условия путем обновления соответствующей информации на Сайте и(или) в Личном кабинете.

¹ Остаток денежных на Лицевом счете определяется на дату и время пополнения, предшествующее времени поступления денежных средств на Лицевой счет.

- 4.22. Счета-фактуры выставляются в соответствии с условиями, установленными действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.23. Учет использования Сервиса ведется автоматизировано с помощью информационной базы и статистических данных учетной системы Правообладателя в соответствии с Тарифными условиями.
- 4.24. Объем использования Сервиса отображается в отчете, сформированном Пользователем самостоятельно посредством функционала Личного кабинета Пользователя. Отчет Сторонами не подписывается и в бумажном виде не предоставляется.
- 4.25. Порядок направления документов для юридических лиц и ИП:
- 4.25.1. В течение 7 (семи) рабочих дней с даты окончания Отчетного периода Лицензиар направляет Пользователю акт о предоставлении доступа на электронный адрес (или в личный кабинет), указанный в Личном кабинете Пользователя. Если в течение 24 (двадцати четырех) часов от Пользователя не поступит письменный мотивированный отказ от подписания акта о предоставлении доступа в адрес Лицензиара, то акт считается подписаным обеими сторонами, принятым Пользователем, а права использования предоставленными в полном объеме и надлежащего качества.
- 4.25.2. В случае необходимости (по запросу Пользователя) Лицензиар может предоставить оригинал подписанного со своей стороны акта о предоставлении доступа в течение 5 (пяти) рабочих с даты получения соответствующего запроса на предоставление Акта посредством электронного документооборота (ЭДО) с использованием оператора ЭДО Контур.Диадок.
- При неполучении Лицензиаром подписанного Пользователем Акта или мотивированного отказа от подписания в течение 5 (пяти) рабочих дней, Акт считается принятым и подписанным Пользователем без замечаний и в полном объеме.
- 4.26. Порядок направления документов для физических лиц:
- 4.26.1. В первый рабочий день, следующий за днем окончания соответствующего Отчетного периода, Пользователю поступает чек на адрес электронной почты, указанный в Личном кабинете. В случае если в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения чека от Пользователя не поступило письменных претензий, то права использования Сервиса считаются предоставленными в полном объеме и принятыми Пользователем без замечаний.
- 4.27. Моментом использования Сервиса считается дата формирования Лицензиаром Акта/чека.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 5.1. **Пользователь обязуется:**
- 5.1.1. сообщать об изменении своих данных не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента такого изменения;
- 5.1.2. незамедлительно уведомлять Лицензиара при возникновении технических проблем, а также о любом случае несанкционированной (не разрешенной Пользователем) авторизации с использованием Логина и пароля и(или) о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля;
- 5.1.3. соблюдать условия Анти-спам политики;
- 5.1.4. соблюдать размещенные на Сайте инструкции, касающиеся вопросов функционирования Сервиса.
- 5.2. **Пользователь имеет право:**
- 5.2.1. обращаться к Лицензиару за получением технической и информационной поддержки по работе с Сервисом;
- 5.2.2. обращаться к Лицензиару по вопросам, связанным с доступностью Сервиса.
- 5.2.3. не предоставлять отчеты об использовании Сервиса.
- 5.3. **Лицензиар обязуется:**
- 5.3.1. Предоставить право использования Сервиса в соответствии с условиями Договора;
- 5.3.2. оказывать Пользователю информационную и техническую поддержку по работе Сервиса в объеме и порядке, предусмотренном Договором.
- 5.4. **Лицензиар имеет право:**
- 5.4.1. приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя ко всем или к любому из разделов Сервиса в любое время без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового в случае нарушения законодательства Российской Федерации и Договора;
- 5.4.2. определять количество Сообщений, которые Пользователь может отправлять, на основе ретроспективной аналитики результатов осуществления рассылок;
- 5.4.3. по согласованию с Пользователем использовать средства и методы, позволяющие установить факт открытия Сообщения и перехода по ссылкам из такого Сообщения;
- 5.4.4. вносить изменения в условия Оферты и (или) отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению.

6. ГАРАНТИИ И ЗАВЕРЕНИЯ СТОРОН

- 6.1. Пользователь гарантирует, что:
 - 6.1.1. при регистрации указал достоверные данные (в том числе персональные данные) и принимает на себя полную ответственность за их точность, полноту и достоверность;
 - 6.1.2. является надлежащим образом зарегистрированным юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, состоит на налоговом учете;
 - 6.1.3. лицо, совершившее акцепт Оферты, является уполномоченным лицом Пользователя;
 - 6.1.4. ознакомился с условиями Оферты, Политики в отношении обработки персональных данных и иными документами, размещенными на Сайте, и полностью понимает предмет Договора, значение и последствия своих действий;
 - 6.1.5. правомерно осуществляет свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации;
 - 6.1.6. не находится в стадии ликвидации или реорганизации, в отношении его не инициирована процедура банкротства;
 - 6.1.7. обладает необходимыми ресурсами для исполнения обязательств, предусмотренных Договором.
 - 6.1.8. в случае возбуждения любого рода дел в отношении Лицензиара в связи с нарушением норм законодательства, допущенных в результате отправки Сообщений надлежащим ответственным лицом (в том числе, в случае нарушения законодательства о рекламе) является Пользователь.
 - 6.1.9. обладает согласиями Адресатов на получение рекламы.
- 6.2. Лицензиар гарантирует, что исключительные права на Сервис принадлежат ему и что Сервис свободен от прав третьих лиц.
- 6.3. Гарантии, указанные в п. 6.1 – 6.2, имеют существенное значение для заключения и исполнения Договора (ст. 431.2 ГК РФ).
- 6.4. Лицензиар обеспечивает доступность Сервиса в течение 24 (двадцати четырех) часов 7 (семь) дней в неделю, за исключением промежутков времени, необходимых для проведения плановых ремонтно-настроочных и профилактических работ, а также времени устранения аварий и повреждений.
- 6.5. Время проведения плановых ремонтно-настроочных и профилактических работ должно планироваться Лицензиаром на часы наименьшей нагрузки. О времени проведения таких работ Лицензиар уведомляет Пользователя по электронной почте и/или номеру телефона не менее чем за 4 (четыре) часа до момента начала работ. Общее время проведения ремонтно-настроочных и профилактических работ, приводящих к перерыву в обслуживании, не может превышать 192 (сто девяносто два) часа в год (16 (шестнадцать) часов в месяц).
- 6.6. Проведение плановых ремонтно-настроочных и профилактических работ не считается нарушением Договора, если Лицензиар предварительно уведомит Пользователя не менее чем за (четыре) часа до момента начала работ, влекущих перерывы в работе Сервиса, по электронной почте и/или номеру телефона, а также путем публикации на Сайте соответствующей информации (в том числе продолжительность ремонтно-настроочных и профилактических работ). Время недоступности Сервиса, связанное с проведением ремонтно-настроочных и профилактических работ, не подлежит компенсации.
- 6.7. При отказе или программном сбое оборудования и/или программного обеспечения, определяемого в зависимости от содержания передаваемой информации, Лицензиар обеспечивает восстановление работоспособности такого оборудования и/или программного обеспечения без взимания дополнительной платы с Пользователя и/или каких-либо компенсаций расходов. Лицензиар предпринимает все необходимые и возможные меры для скорейшего восстановления работоспособности систем Лицензиара и продолжения исполнения обязательств по Договору. Восстановление работоспособности производится в срок, не превышающий 8 (восемь) часов рабочего времени с момента отказа или сбоя.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором.
- 7.2. Сервис предоставляется в соответствии с общепринятым в международной практике принципом «как есть» (*as is*). Лицензиар не предоставляет никаких гарантий в отношении соответствия всего вышеизложенного конкретным целям и ожиданиям Пользователя, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в Договоре.
- 7.3. Пользователь несет ответственность за содержание Сообщений, за точность, достоверность, законность, качество и содержание информации, размещаемой Сообщениях, правомерность использования результатов интеллектуальной собственности и средств индивидуализации, а также за отсутствие в Сообщениях обязательной информации, предусмотренной применимым правом и Анти-спам политикой.
- 7.4. Пользователь несет ответственность за содержание Сообщений, за соблюдение требований, предъявляемых ФЗ

от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» к рекламодателям и рекламораспространителям. В случае предъявления к Лицензиару претензий третьих лиц, связанных с содержанием передаваемой информации, Пользователь самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать такие претензии, а также возместить Лицензиару причиненные убытки.

- 7.5. Если Лицензиару будут предъявлены третьими лицами претензии, иски и(или) предписания по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов и(или) третьих лиц (но не ограничиваясь указанным) в связи с нарушением Пользователем законодательства РФ, Пользователь незамедлительно по требованию Лицензиара предоставляет всю запрашиваемую информацию, касающуюся указанных претензии (исков, предписаний), содействует Лицензиару в их урегулировании, а также возмещает Лицензиару все убытки (включая судебные расходы и расходы на оплату услуг юридических консультантов, расходы по уплате штрафов и пеней), причиненные вследствие предъявления Лицензиару таких претензии (исков, предписаний).
- 7.6. Ответственность Лицензиара перед Пользователем ограничена реальным ущербом, но не более чем 10 % от суммы платежей, полученных от Пользователя за последний Отчетный период, предшествующий основанию возникновения ответственности.
- 7.7. Лицензиар не несет ответственности за неполучение или несвоевременное получение Сообщений Адресатом.
- 7.8. Лицензиар не несет ответственности за неработоспособность Сервиса по обстоятельствам, не зависящим от него.
- 7.9. Лицензиар не несет ответственности перед за любой ущерб, понесенный Пользователем из-за утери и/или разглашения своих данных для доступа к Сервису.

8. ДОПУСТИМОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСА

- 8.1. Пользователю запрещается:
 - 8.1.1. нарушать права интеллектуальной собственности Лицензиара в отношении Сервиса или каких-либо его элементов, в частности, запрещается копировать, транслировать, рассыпать, публиковать, и иным образом распространять и воспроизводить размещенные Лицензиаром в рамках Сервиса материалы (текстовые, графические, аудио-видео материалы), фрагменты и отдельные Сервиса без письменного согласия Лицензиара;
 - 8.1.2. загружать, посыпать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещать ссылки на вышеуказанную информацию;
 - 8.1.3. преобразовывать код или обходить технические ограничения Сервиса;
 - 8.1.4. осуществлять сбор учетных и иных данных других Пользователей;
 - 8.1.5. использовать любые автоматические или автоматизированные средства для сбора информации, размещенной на Сайте;
 - 8.1.6. распространять с использованием Сервиса информацию, распространение которой запрещено законодательством РФ;
 - 8.1.7. осуществлять действия, направленные на дестабилизацию функционирования Сервиса, осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению Сервисом или их закрытым разделам (в том числе к разделам, доступ к которым разрешен только Лицензиару), а также осуществлять любые иные аналогичные действия;
 - 8.1.8. осуществлять отправку Сообщений без получения предварительного согласия Адресата;
 - 8.1.9. осуществлять любые иные действия, противоречащие политике и целям создания Сервиса или нарушающие действующее законодательство РФ.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

- 9.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта и действует до исполнения принятых на себя обязательств сторонами, либо до наступления иных обстоятельств, установленных Договором.
- 9.2. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон.
Стороны вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор.
- 9.3. Пользователь в одностороннем порядке отказывается от Договора путем нажатия на кнопку «Удалить аккаунт» в Личном кабинете.
- 9.4. Лицензиар в одностороннем порядке отказывается от исполнения Договора с немедленным прекращением доступа к Сервису без возмещения каких-либо убытков, но не ограничиваясь, в случае:
 - 9.4.1. нарушения Пользователем любого обязательства по Договору;
 - 9.4.2. нарушения запретов, установленных разделом 8.

- 9.4.3. несоблюдения Пользователем любого обязательства по Договору, которое привело к нарушению прав третьего лица или нарушению применимого законодательства;
- 9.4.4. неустранения Пользователем нарушения, являющегося основанием для приостановления доступа к Сервису, при условии, что срок приостановления доступа превысил 10 (десять) рабочих дней;
- 9.4.5. нарушения Анти-спам политики;
- 9.4.6. отсутствия активности в Личном кабинете более 6 (шести) месяцев с момента последней авторизации;
- 9.5. Договор прекращает свое действие в случае отказа Пользователя в смене логина в виде адреса электронной почты на логин в виде номера телефона с возвратом остатка Денежных средств на Лицевом счете;
- 9.6. Обязательства сторон, которые в силу своей природы должны продолжать действовать (включая обязательства в отношении конфиденциальности, проведения взаиморасчетов, использованию информации, но, не ограничиваясь указанным), остаются в силе после прекращения Договора.

10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как наводнение, пожар, землетрясение, диверсия, военные действия, блокада, пандемии, сбои Интернет-провайдера, изменения законодательства, препятствующих надлежащему исполнению обязательств по Договору, а также других чрезвычайных обстоятельств, которые возникли не по вине сторон после заключения Договора и непосредственно повлияли на исполнение сторонами своих обязательств, которые стороны были не в состоянии предвидеть и предотвратить (далее — Обстоятельства).
- 10.2. Сторона, для которой надлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие возникновения Обстоятельств, обязана в течение 5 календарных дней с даты возникновения таких Обстоятельств уведомить в письменной форме другую сторону об их возникновении, виде и возможной продолжительности действия.
- 10.3. Доказательством указанных в извещении фактов должны служить документы, выдаваемые компетентными органами или торгово-промышленной палатой, расположенной по месту расположения стороны, для которой создалась невозможность исполнения обязательств.
- 10.4. Если Обстоятельства продолжаются более 2 месяцев, каждая из сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 11.1. Конфиденциальной признается любая информация, которую стороны любыми способами передают друг другу в рамках Договора.
- 11.2. Стороны обязуются не раскрывать и не передавать третьим лицам конфиденциальную информацию и предпринимать все меры по ее защите.
- 11.3. Обязательства по соблюдению конфиденциальности не распространяются на:
 - общедоступную информацию;
 - информацию, которая становится публично известной по обстоятельствам, независящим от сторон;
 - информацию, самостоятельно разработанной стороной;
 - информацию, которую необходимо раскрыть в соответствии с требованиями законодательства или органов, имеющих соответствующие полномочия.
- 11.4. При обнаружении фактов или возникновении подозрения в раскрытии конфиденциальной информации сторона обязана незамедлительно уведомить другую сторону об этом и немедленно принять все возможные меры по предотвращению любого дальнейшего раскрытия конфиденциальной информации.
- 11.5. Обязательства по защите конфиденциальной информации действуют весь срок действия Договора, а также в течение года после прекращения Договора.
- 11.6. Не является нарушением режима конфиденциальности предоставление сторонами информации третьим лицам, привлеченным Лицензиаром в целях исполнения своих обязательств по Договору.
- 11.7. Лицензиар вправе использовать средства индивидуализации Пользователя в своих маркетинговых и рекламных целях, в презентациях, публичных выступлениях, корпоративных материалах.

12. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 12.1. Лицензиар осуществляет обработку персональных данных по поручению Пользователя в соответствии с Соглашением о поручении обработки персональных данных, размещенным на Сайте

13. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 13.1. При возникновении споров, связанных с исполнением Договора, стороны приложат все усилия для их разрешения путем переговоров. При неурегулировании спора путем переговоров обязательным для сторон

является претензионный порядок разрешения споров. Срок ответа на письменную претензию – 20 (двадцать) рабочих дней с момента ее получения стороной.

- 13.2. Претензия предъявляется в письменной форме и подписывается уполномоченным представителем стороны.
- 13.3. При недостижении согласия спор подлежит рассмотрению соответствуя с применимой подведомственностью по месту нахождения Лицензиара.
- 13.4. Сервис предоставлен только для использования в предпринимательской деятельности, поэтому на отношения сторон не распространяются положения Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

14. КОММУНИКАЦИЯ СТОРОН

- 14.1. Любая информация должна быть письменно оформлена и направляться в соответствии с одним из указанных способов:
 - 14.1.1. по адресу электронной почты Лицензиара support@mail-king.ru;
 - 14.1.2. номеру телефона Пользователя, указанного им при регистрации;
 - 14.1.3. по адресу электронной почты Пользователя, указанной им в Личном кабинете;
 - 14.1.4. через соответствующую форму обратной связи в Личном кабинете.
- 14.2. Стороны могут применять электронный документооборот (ЭДО), т.е. осуществлять обмен юридически значимыми документами в электронном виде и подписание таких электронных документов усиленными квалифицированными электронными подписями.

15. ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ

- 15.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.
- 15.2. Внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий Договор. Изменения в Договор вступают в силу с момента публикации измененной Оферты.
- 15.3. Риск неознакомления с новой редакцией Оферты несет Пользователь. Использование Пользователем Сервиса после внесения изменений в Оферту считается согласием с её новой редакцией. Отказ от принятия изменений в Оферту означает односторонний отказ Пользователя от Договора.

16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 16.1. Отношения сторон регулируются законодательством Российской Федерации.
- 16.2. Лицензиар не является инициатором передачи Сообщений и не определяет содержание и получателя Сообщений Пользователь является единственным составителем, инициатором и отправителем Сообщений.
- 16.3. Лицензиар предоставляет только техническую возможность осуществлять рассылку Сообщений.
- 16.4. Пользователь принимает и соглашается с положениями следующих документов: «Антикоррупционная оговорка», «Соглашение об использовании принципов корпоративной социальной ответственности», расположенных на Сайте.
- 16.5. Если какое-либо из положений Договора в силу любых причин является или становится недействительным, или неисполнимым, это не влияет на действительность или исполнимость иных его условий.
- 16.6. Сервис может содержать ссылки на сторонние сайты, которые не принадлежат и не контролируются Лицензиаром. Лицензиар не контролирует и не несет ответственности за содержание, политику конфиденциальности любых сторонних сайтов.

17. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

Лицензиар: ООО «АБТ»

Юридический адрес: 121170, г. Москва, ул. Поклонная, д.3, к.3

ИНН 7736303529

КПП 773001001

БИК 044525225

р/с 40702810438000052274

в ПАО Сбербанк

к/с 30101810400000000225

АНТИ-СПАМ ПОЛИТИКА

Мы считаем рассылку СПАМа неприемлемым. Наша цель - создание справедливого, уважительного и эффективного сообщества электронного маркетинга. Соблюдение этой политики поможет сохранить высокую репутацию нашего Сервиса, что, в свою очередь, повысит доставляемость и эффективность сообщений, которые вы отправляете с нашей помощью.

1. Под СПАМом мы понимаем массовую рассылку Сообщений, получатели которых не выражали явного согласия на получение информации и/или помечается получателем как Спам или нежелательная почта, в том числе через любые каналы обратной связи.
2. Все E-mail-сообщения должны содержать ссылку «отписаться», которая позволяет отказаться от рассылки с помощью одного нажатия или другой механизма, позволяющий Адресатам удалить себя из списка рассылки.
3. Все E-mail-сообщения должны содержать в ясной и явной форме информацию о личности отправителя или личности лица, от имени которого было отправлено такое Сообщение.
4. Тема и текст E-mail сообщения не должны содержать ложную, некорректную или вводящую в заблуждение информацию;
5. Содержание и тема Email-сообщения не должны быть ограничены законом к распространению;
6. Содержание и тема с E-mail-сообщения не должны быть направлены на поддержку или осуждение сторон политических конфликтов;
7. Вы гарантируете, что получили все согласия, требуемые законодательством о рекламе. Гарантируете, что не использовал какую-либо ложную или вводящую в заблуждение информацию, имена, адреса электронной почты или другую информацию с целью или в связи с получением согласия Адресата.
8. Одним из наших механизмов ответственности для недобросовестных пользователей является карма. Карма влияет на количество писем, которые вы можете отправлять за одну минуту. Она зависит от успешно доставленных Сообщений, от количества жалоб на СПАМ со стороны Адресатов и иных показателей. Чем карма хуже, чем меньшее количество Сообщений можно отправить.
9. Мы вправе приостановить доступ к Сервису (заблокировать Личный кабинет) в случаях:
 - нарушения Анти-спам политики или подозрения на ее нарушение;
 - при указании в тексте Сообщения, теме Сообщения или иным способом, что рассылка осуществляется от нашего имени.

СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПРИНЦИПОВ КОРПОРАТИВНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Стороны при осуществлении сотрудничества обязуются соблюдать самостоятельно и обеспечить соблюдение привлекаемыми ими третьими лицами (субподрядчиками, поставщиками, производителями и др.) следующих принципов и норм корпоративной социальной ответственности:

Добросовестная конкуренция

Стороны будут вести бизнес в соответствии с нормами честной конкуренции и в соответствии со всеми применимыми требованиями антимонопольного законодательства РФ.

Конфиденциальность и интеллектуальная собственность

Стороны будут охранять и использовать только по назначению конфиденциальную информацию, убедившись, что права всех сотрудников и бизнес-партнеров на конфиденциальность защищены, а права на интеллектуальную собственность действительны.

Выявление проблем

Стороны обеспечат необходимые условия и средства для своих сотрудников, чтобы те, в свою очередь, могли сообщить о незаконной деятельности на рабочем месте. Любое сообщение должно рассматриваться в конфиденциальном порядке. Стороны будут проводить расследование и принимать корректирующие меры в случае необходимости.

Недопущение использования детского труда

Стороны не приемлют использование детского труда. Стороны обязаны не допускать в своей деловой деятельности применения детского труда в соответствии с основополагающими стандартами ILO (International Labour Organization) – МОТ (Международной организации труда) и принципов, сформулированных в United Nations Global Compact – Глобальном договоре под эгидой Организации Объединенных Наций.

Свобода занятости

Стороны нетерпимы к использованию рабского, принудительного или подневольного труда и торговли людьми, не допускается применение вынужденного, кабального и недобровольного труда осужденных.

Обеспечение равных прав и условий

Равное отношение ко всем сотрудникам должно быть основополагающим принципом корпоративной политики Сторон. Типичным проявлением дискриминации является сознательное или подсознательное принятие во внимание таких особенностей сотрудников, не влияющих на трудовую деятельность, как их раса, национальная и социальная принадлежность, пол, возраст, физические особенности, инвалидность, членство в профсоюзе, вероисповедание, семейное положение, беременность, сексуальная ориентация, гендерная идентичность, гендерное самовыражение и любые иные критерии согласно текущему национальному законодательству. Стороны предпринимают надлежащие попытки, чтобы не допускать дискриминацию на рабочем месте.

Справедливое обращение

Стороны обеспечивают своих сотрудников рабочим местом, свободным от суворого и бесчеловечного обращения, любых сексуальных домогательств, сексуального насилия, телесных наказаний или пыток, психического или физического принуждения, словесных оскорблений. Стороны должны предпринять надлежащие попытки исключения угрозы любого из вышеуказанных негативных воздействий.

Соблюдение времени работы, справедливый размер оплаты труда и льготы

Время работы сотрудников Сторон не должно превышать максимальный установленный действующим законодательством лимит в отсутствие согласия сотрудников на сверхурочную работу или ненормированный рабочий день. Стороны гарантируют своевременную оплату труда в соответствии с требованиями действующего законодательства. Сторонам рекомендуется предлагать своим сотрудникам возможность обучаться и проходить тренинги.

Свобода ассоциации

Стороны гарантируют открытый и конструктивный диалог со своими сотрудниками и их представителями. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации Стороны должны уважать права своих сотрудников на свободу ассоциации, присоединение к профсоюзам, поиски представительства, участие в производственных советах и коллективных переговорах. Стороны не будут ставить сотрудников в невыгодное положение в случае, если последние выступают в качестве представителей трудящихся.

Требования к качеству

Стороны должны руководствоваться общепризнанными или юридически оговоренными требованиями к качеству товаров, работ и услуг для того, чтобы обеспечить потребность в качественных товарах, работах и услугах, безопасных при использовании по назначению.

Забота о здоровье и безопасности, соблюдение экологических требований

Стороны должны соблюдать все применимые требования к здоровью сотрудников, безопасности труда и окружающей среды, получать и поддерживаться в актуальном состоянии необходимые разрешения, лицензии и допуски. Стороны гарантируют исполнение требований по эксплуатации применяемого оборудования и ведению отчетности.

Безопасность и охрана труда

Стороны обязаны защитить своих сотрудников от любых химических, биологических и физических опасностей, а также физически сложных задач на рабочем месте, предупреждать о рисках, связанных с использованием инфраструктуры. Стороны должны обеспечить должный уровень безопасности, составить процедуры по

безопасности труда, проводить профилактическое обслуживание и необходимые технические работы для снижения рисков здоровью и безопасности своих сотрудников. В случае, если опасность не может быть устранена с помощью указанных средств, Стороны обязуются обеспечить сотрудников необходимыми средствами индивидуальной защиты. Инструкции по технике безопасности при работе с опасными веществами, включая компоненты промежуточных продуктов, должны быть доступны в целях обучения и защиты сотрудников. К безопасным условиям труда относится как минимум наличие питьевой воды, соответствующее нормам освещение, температура, вентиляция и санитарные условия, а также при необходимости безопасные помещения.

Безопасность рабочих процессов

Стороны должны иметь и использовать программы безопасности для управления и поддержания в надлежащем состоянии всех производственных процессов в соответствии с действующими стандартами безопасности. Заказчик должен сообщать обо всех этапах производства, связанных с потенциальным возникновением негативного воздействия на сотрудников. В случае проведения работ на опасных объектах Заказчик обязан провести анализ рисков и предпринять меры по предупреждению возникновения инцидентов, таких как выбросы химических веществ и / или взрывов.

Готовность к чрезвычайным ситуациям, информирование о рисках и обучение сотрудников действиям при чрезвычайных ситуациях

Стороны обязуются проводить обучение по технике безопасности и убедиться, что все сотрудники подготовлены к действиям в случае возникновения чрезвычайных ситуаций. Стороны обязаны выявлять и оценивать возможные аварийные ситуации на рабочем месте и свести к минимуму их воздействие на сотрудников путем создания планов эвакуации и процедур оперативного реагирования.

Безопасное обращение с отходами и выбросами

Стороны должны использовать системы, позволяющие обеспечить безопасную обработку, движение, хранение, переработку, повторное использование и управление отходами, выбросами в атмосферу и сбросами сточных вод. Любой из этих видов деятельности, которые потенциально могут оказать негативное влияние на здоровье человека или окружающую среду, должен соответствующим образом измеряться, проверяться и обрабатываться до выпуска (выброса) какого-либо вещества в окружающую среду.

Бережное отношение к ресурсам и защита климата

Стороны должны использовать природные ресурсы (например, воду, источники энергии, сырье) экономно. Необходимо свести к минимуму негативные воздействия на окружающую среду и климат, применяя такие методы, как модернизация производства, обслуживание и обеспечение процессов, замена производственных материалов, сохранение и переработка материалов для повторного использования. Стороны должны участвовать в разработке и применении продукции и процессов, способствующих снижению энергопотребления и выбросов парниковых газов.

Управление рисками

Стороны должны внедрять механизмы для выявления, определения и управления рисками во всех областях деятельности и всеми действующими в отношении их правовыми требованиями.

Постоянное совершенствование

Стороны обязуются следовать принципам корпоративной социальной ответственности и будут работать над устойчивым развитием своих компаний путем принятия и развития необходимых мер.

Стороны соглашаются, что нарушение любого из пунктов настоящего Соглашения может повлиять на текущие и будущие правоотношения, существующие или которые могли бы возникнуть между Сторонами (в том числе, стать причиной отказа от каких-либо правоотношений между Сторонами в будущем). Нарушение любого из принципов корпоративной социальной ответственности, указанных в настоящем Соглашении, может быть истолковано и применено, в зависимости от условий каждого конкретного вида обязательства, как основание для применения противоположной добросовестной Стороной права на досрочное прекращение правоотношений, если прекращение правоотношений по такому основанию, как нарушение Соглашения об использовании принципов корпоративной социальной ответственности, предусмотрено непосредственно условиями Договора. Настоящее Соглашение действует в течение срока действия Договора.

АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

1. При заключении, исполнении, изменении и расторжении договора Стороны принимают на себя следующие обязательства:

1.1. Стороны, их работники, уполномоченные представители и посредники не предлагают, не обещают, не требуют, не разрешают предоставление, не предоставляют каких-либо денег, ценных бумаг, иного имущества, не оказывают услуги имущественного характера, не выполняют работы, не предоставляют какие-либо имущественные права, прямо или косвенно, лично или через посредников любым лицам для оказания влияния на действия (бездействие) и/или решения этих и/или других лиц с целью получения каких-либо выгод (преимуществ) или для достижения иных целей.

1.2. Стороны, их работники, уполномоченные представители и посредники не осуществляют действия (бездействие), квалифицируемые применимым законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, посредничество во взяточничестве/коммерческом подкупе, злоупотребление полномочиями, незаконное вознаграждение от имени юридического лица, а также иные действия (бездействие), нарушающие требования применимого законодательства и применимых норм международного права в области противодействия коррупции.

1.3. Стороны (i) уведомляют друг друга о ставших известными им обстоятельствах, которые являются или могут явиться основанием для возникновения конфликта интересов¹; (ii) воздерживаются от совершения действий (бездействия), влекущих за собой возникновение или создающих угрозу возникновения конфликта интересов; (iii) оказывают иное содействие друг другу в целях выявления, предупреждения и предотвращения коррупционных правонарушений и конфликтов интересов в рамках и в связи с отношениями Сторон по договору.

2. Положения пункта 1 настоящей оговорки распространяются на отношения, возникшие до ее заключения, но связанные с заключением договора.

3. В случае появления у Стороны сведений о фактическом или возможном нарушении другой Стороной, ее работниками, представителями или посредниками по договору каких-либо положений пунктов 1.1-1.3 настоящей оговорки (далее – Нарушение коррупционной направленности), такая Сторона обязуется незамедлительно письменно уведомить другую Сторону об этом. Такое уведомление должно содержать указание на реквизиты договора, описание фактических обстоятельств, связанных с Нарушением коррупционной направленности, которые послужили основанием для направления уведомления. К уведомлению должны быть приложены подтверждающие документы и/или материалы.

Сторона, получившая уведомление, обеспечивает его конфиденциальное рассмотрение, а также направляет другой Стороне мотивированный ответ в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения уведомления. В случае несогласия Стороны, получившей уведомление, с предоставленными в уведомлении обстоятельствами, связанными с Нарушением коррупционной направленности, которые послужили основанием для направления уведомления и/или подтверждающими документами и/или материалами, в своем ответе она должна привести возражения в отношении направленных сведений о Нарушении коррупционной направленности.

4. В случаях (i) получения Стороной от другой Стороны ответа, подтверждающего Нарушение коррупционной направленности, или (ii) отсутствия в полученном Стороной ответе от другой Стороны возражений в отношении направленных сведений о Нарушении коррупционной направленности, Сторона вправе расторгнуть договор в одностороннем внесудебном порядке, направив письменное уведомление о расторжении.

Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты получения другой Стороной соответствующего письменного уведомления о расторжении договора. Сторона, по инициативе которой был расторгнут договор, в соответствии с положениями настоящего пункта, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения договора.

При заключении, исполнении, изменении и расторжении договора Стороны принимают на себя обязательство не осуществлять действий, квалифицируемых применимым законодательством как «коррупция», а также иных действий (бездействия), нарушающих требования применимого законодательства, применимых норм международного права в области противодействия коррупции.

¹ Если иное не следует из других положений Договора, термин «конфликт интересов» понимается в значении, определенном в статье 10 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».